

# Aviso de Cookies

## Política de Cookies

En esta web se utilizan cookies de terceros y propias para conseguir que tengas una mejor experiencia de navegación, puedas compartir contenido en redes sociales y para que podamos obtener estadísticas de los usuarios. Puedes evitar la descarga de cookies a través de la configuración de tu navegador, evitando que las cookies se almacenen en su dispositivo. Como propietario de este sitio web, te comunico que no utilizamos ninguna información personal procedente de cookies, tan sólo realizamos estadísticas generales de visitas que no suponen ninguna información personal. Es muy importante que leas la presente política de cookies y comprendas que, si continúas navegando, consideraremos que aceptas su uso. Según los términos incluidos en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, si continúas navegando, estarás prestando tu consentimiento para el empleo de los referidos mecanismos.

## Entidad Responsable

La entidad responsable de la recogida, procesamiento y utilización de tus datos personales, en el sentido establecido por la Ley de Protección de Datos Personales es la página <https://somasyf.com>, propiedad de SOMA, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.– Av. Morones Prieto Pte No. 2805, Monterrey, Mexico.

## ¿Qué son las cookies?

Las cookies son un conjunto de datos que un servidor deposita en el navegador del usuario para recoger la información de registro estándar de Internet y la información del comportamiento de los visitantes en un sitio web. Es decir, se trata de pequeños archivos de texto que quedan almacenados en el disco duro del ordenador y que sirven para identificar al usuario cuando se conecta nuevamente al sitio web. Su objetivo es registrar la visita del usuario y guardar cierta información. Su uso es común y frecuente en la web ya que permite a las páginas funcionar de manera más eficiente y conseguir una mayor personalización y análisis sobre el comportamiento del usuario.

## ¿Qué tipos de cookies existen?

Las cookies utilizadas en nuestro sitio web, son de sesión y de terceros, y nos permiten almacenar y acceder a información relativa al idioma, el tipo de navegador utilizado, y otras características generales predefinidas por el usuario, así como, seguir y analizar la actividad que lleva a cabo, con el objeto de introducir mejoras y prestar nuestros servicios de una manera más eficiente y personalizada.

Las cookies, en función de su permanencia, pueden dividirse en cookies de sesión o permanentes. Las que expiran cuando el usuario cierra el navegador. Las que expiran en función de cuando se cumpla el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que el usuario se mantenga identificado en los servicios de SOMA, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.) o bien cuando se borran manualmente.

Nombre	Tipo	Caducidad	Finalidad
__utma	De Terceros (Google Analytics)	2 años	Se usa para distinguir usuarios y sesiones.
__utmb	De Terceros (Google Analytics)	30 minutos	Se usa para determinar nuevas sesiones o
__utmc	De Terceros (Google Analytics)	Al finalizar la sesión	Se configura para su uso con Urchin
__utmz	De Terceros (Google Analytics)	6 meses	Almacena el origen o la campaña que expl

Adicionalmente, en función de su objetivo, las cookies pueden clasificarse de la siguiente forma:

#### **Cookies de rendimiento**

Este tipo de Cookie recuerda sus preferencias para las herramientas que se encuentran en los servicios, por lo que no tiene que volver a configurar el servicio cada vez que usted visita. A modo de ejemplo, en esta tipología se incluyen: Ajustes de volumen de reproductores de vídeo o sonido. Las velocidades de transmisión de vídeo que sean compatibles con su navegador. Los objetos guardados en el “carrito de la compra” en los servicios de e-commerce tales como tiendas.

#### **Cookies de geo-localización**

Estas cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un servicio. Esta cookie es totalmente anónima, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.

#### **Cookies de registro**

Las cookies de registro se generan una vez que el usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los servicios con los siguientes objetivos:

Mantener al usuario identificado de forma que, si cierra un servicio, el navegador o el ordenador y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si el usuario pulsa la funcionalidad [cerrar sesión], de forma que esta cookie se elimina y la próxima vez que entre en el servicio el usuario tendrá que iniciar sesión para estar identificado.

Comprobar si el usuario está autorizado para acceder a ciertos servicios, por ejemplo, para participar en un concurso.

Adicionalmente, algunos servicios pueden utilizar conectores con redes sociales tales como Facebook o Twitter. Cuando el usuario se registra en un servicio con credenciales de una red

social, autoriza a la red social a guardar una Cookie persistente que recuerda su identidad y le garantiza acceso a los servicios hasta que expira. El usuario puede borrar esta Cookie y revocar el acceso a los servicios mediante redes sociales actualizando sus preferencias en la red social que específica.

### **Cookies de analíticas**

Cada vez que un usuario visita un servicio, una herramienta de un proveedor externo genera una cookie analítica en el ordenador del usuario. Esta cookie que sólo se genera en la visita, servirá en próximas visitas a los servicios de SOMA, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. para identificar de forma anónima al visitante. Los objetivos principales que se persiguen son:

Permitir la identificación anónima de los usuarios navegantes a través de la cookie (identifica navegadores y dispositivos, no personas) y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo.<sup>[SEP]</sup> Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y por lo tanto más atractivos para los usuarios Saber si el usuario que está accediendo es nuevo o repite visita.

Importante: Salvo que el usuario decida registrarse en un servicio SOMA, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., la cookie nunca irá asociada a ningún dato de carácter personal que pueda identificarle. Dichas cookies sólo serán utilizadas con propósitos estadísticos que ayuden a la optimización de la experiencia de los usuarios en el sitio.

### **Cookies de publicidad**

Este tipo de cookies permiten ampliar la información de los anuncios mostrados a cada usuario anónimo en los servicios de SOMA, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. Entre otros, se almacena la duración o frecuencia de visualización de posiciones publicitarias, la interacción con las mismas, o los patrones de navegación y/o comportamientos del usuario ya que ayudan a conformar un perfil de interés publicitario. De este modo, permiten ofrecer publicidad afín a los intereses del usuario.

### **Cookies publicitarias de terceros**

Además de la publicidad gestionada por las webs de SOMA, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. en sus servicios, las webs de SOMA, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. ofrecen a sus anunciantes la opción de servir anuncios a través de terceros (“Ad-Servers”). De este modo, estos terceros pueden almacenar cookies enviadas desde los servicios de SOMA, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. procedentes de los navegadores de los usuarios, así como acceder a los datos que en ellas se guardan.

Las empresas que generan estas cookies tienen sus propias políticas de privacidad. En la actualidad, las webs de SOMA, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. utilizan la plataforma Doubleclick (Google) para gestionar estos servicios. Para más información, acuda a

<http://www.google.es/policies/privacy/ads/#toc-doubleclick> y a <http://www.google.es/policies/privacy/ads/>.

**¿Cómo puedo deshabilitar las cookies en mi navegador?**

Se pueden configurar los diferentes navegadores para avisar al usuario de la recepción de cookies y, si se desea, impedir su instalación en el equipo. Asimismo, el usuario puede revisar en su navegador qué cookies tiene instaladas y cuál es el plazo de caducidad de las mismas, pudiendo eliminarlas.

**Para ampliar esta información consulte las instrucciones y manuales de su navegador:**

Para más información sobre la administración de las cookies en Google

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Para más información sobre la administración de las cookies en Internet

Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/cookies-frequently-asked-questions>

Para más información sobre la administración de las cookies en Mozilla

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Para más información sobre la administración de las cookies en

Safari: <http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>

Para más información sobre la administración de las cookies en

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Si desea dejar de ser seguido por Google Analytics visite: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

**Para saber más sobre las cookies**

Puede obtener más información sobre la publicidad online basada en el comportamiento y la privacidad online en el siguiente enlace: <http://www.youronlinechoices.com/es/>

Protección de datos de Google Analytics: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Cómo usa Google Analytics las

cookies: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es#analyticsjs>

**Actualizaciones y cambios en la política de privacidad/cookies**

Las webs de SOMA, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. pueden modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies, estos se comunicarán a los usuarios bien mediante la web o a través de correo electrónico a los usuarios registrados.

# Aviso Legal

## Aviso legal y términos de uso

En este espacio, el USUARIO, podrá encontrar toda la información relativa a los términos y condiciones legales que definen las relaciones entre los usuarios y nosotros como responsables de esta web. Como usuario, es importante que conozcas estos términos antes de continuar tu navegación. SOMA, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. Como responsable de esta web, asume el compromiso de procesar la información de nuestros usuarios y clientes con plenas garantías y cumplir con los requisitos nacionales y europeos que regulan la recopilación y uso de los datos personales de nuestros usuarios. Esta web, por tanto, cumple rigurosamente con el **RGPD (REGLAMENTO (UE) 2016/679 de protección de datos) y la LSSI-CE la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.**

## CONDICIONES GENERALES DE USO

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso (incluyendo el mero acceso) de las páginas de la web, integrantes del sitio web de <https://somasyf.com> incluidos los contenidos y servicios puestos a disposición en ellas. Toda persona que acceda a la web, <https://somasyf.com> ("Usuario") acepta someterse a las Condiciones Generales vigentes en cada momento del portal <https://somasyf.com>.

## DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS Y CÓMO LO HACEMOS

Leer Política de Privacidad

## COMPROMISOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

El Usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con <https://somasyf.com>. De esta forma, el usuario se compromete a utilizar el sitio Web, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. <sup>[L]</sup><sup>[I]</sup>Queda prohibido el uso de la web, con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio web. Respecto de los contenidos de esta web, se prohíbe: Su reproducción, distribución o modificación, total o parcial, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares; Cualquier vulneración de los derechos del prestador o de los legítimos titulares; Su utilización para fines comerciales o publicitarios. <sup>[L]</sup><sup>[I]</sup><sup>[L]</sup><sup>[I]</sup>En la utilización de la web, <https://somasyf.com>, el Usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de <https://somasyf.com> o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar el portal (indicar dominio) o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización de la web. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto <https://somasyf.com> no puede garantizar la inexistencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del Usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los datos personales comunicados por el usuario a <https://somasyf.com> pueden ser almacenados en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva a <https://somasyf.com>, asumiendo ésta todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos.<sup>[1]</sup> La comunicación entre los usuarios y <https://somasyf.com> utiliza un canal seguro, y los datos transmitidos son cifrados gracias a protocolos a [https](https://somasyf.com), por tanto, garantizamos las mejores condiciones de seguridad para que la confidencialidad de los usuarios esté garantizada.

## **RECLAMACIONES**

<https://somasyf.com> informa que existen hojas de reclamación a disposición de usuarios y clientes. El Usuario podrá realizar reclamaciones solicitando su hoja de reclamación o remitiendo un correo electrónico a [oscar@somasyf.com](mailto:oscar@somasyf.com) indicando su nombre y apellidos, el servicio y/o producto adquirido y exponiendo los motivos de su reclamación.<sup>[1]</sup> El usuario/comprador podrá notificarnos la reclamación, bien a través de correo electrónico a: [oscar@somasyf.com](mailto:oscar@somasyf.com), si lo desea adjuntando el siguiente formulario de reclamación: El servicio/producto: Adquirido el día: Nombre del usuario: Domicilio del usuario: Firma del usuario (solo si se presenta en papel): Fecha: Motivo de la reclamación:

## **PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Por si puede ser de tu interés, para someter tus reclamaciones puedes utilizar también la plataforma de resolución de litigios que facilita la Comisión Europea y que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de <https://somasyf.com>. El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de <https://somasyf.com>.<sup>[1]</sup> El usuario conoce y acepta que la totalidad del sitio web, conteniendo sin carácter exhaustivo el texto, software, contenidos (incluyendo estructura, selección, ordenación y presentación de los mismos) podcast, fotografías, material audiovisual y gráficos, está protegida por marcas, derechos de autor y otros derechos legítimos, de acuerdo con los tratados internacionales en los que España es parte y otros derechos de propiedad y leyes de España. En el caso de que un usuario o un tercero consideren que se ha producido una violación de sus legítimos derechos de propiedad intelectual por la introducción de un determinado contenido en la web, deberá notificar dicha circunstancia a <https://somasyf.com> indicando:

Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos, o indicar la representación con la que actúa en caso de que la reclamación la presente un tercero distinto del interesado.

Señalar los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en la web, la acreditación de los derechos de propiedad intelectual señalados y declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación

## **ENLACES EXTERNOS**

Las páginas de la web <https://somasyf.com>, podría proporcionar enlaces a otros sitios web propios y contenidos que son propiedad de terceros. El único objeto de los enlaces es proporcionar al Usuario la posibilidad de acceder a dichos enlaces. <https://somasyf.com> no se responsabiliza en ningún caso de los resultados que puedan derivarse al Usuario por acceso a dichos enlaces. Asimismo, el usuario encontrará dentro de este sitio, páginas, promociones, programas de afiliados que acceden a los hábitos de navegación de los usuarios para establecer perfiles. Esta información siempre es anónima y no se identifica al usuario. La Información que se proporcione en estos Sitios patrocinado o enlaces de afiliados está sujeta a las políticas de privacidad que se utilicen en dichos Sitios y no estará sujeta a esta política de privacidad. Por lo que recomendamos ampliamente a los Usuarios a revisar detalladamente las políticas de privacidad de los enlaces de afiliado. El Usuario que se proponga establecer cualquier dispositivo técnico de enlace desde su sitio web al portal <https://somasyf.com> deberá obtener la autorización previa y escrita de <https://somasyf.com> El establecimiento del enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre <https://somasyf.com> y el propietario del sitio en el que se establezca el enlace, ni la aceptación o aprobación por parte de <https://somasyf.com> de sus contenidos o servicios

## **POLÍTICA DE COMENTARIOS**

En nuestra web y se permiten realizar comentarios para enriquecer los contenidos y realizar consultas. No se admitirán comentarios que no estén relacionados con la temática de esta web, que incluyan difamaciones, agravios, insultos, ataques personales o faltas de respeto en general hacia el autor o hacia otros miembros. También serán suprimidos los comentarios que contengan información que sea obviamente engañosa o falsa, así como los comentarios que contengan información personal, como, por ejemplo, domicilios privado o teléfonos y que vulneren nuestra política de protección de datos. Se desestimarán, igualmente, aquellos comentarios creados sólo con fines promocionales de una web, persona o colectivo y todo lo que pueda ser considerado spam en general. No se permiten comentarios anónimos, así como aquellos realizados por una misma persona con distintos apodos. No se considerarán tampoco aquellos comentarios que intenten forzar un debate o una toma de postura por otro usuario.

## **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD**

El Prestador no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la web, o de sus servicios y contenidos;

La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos;

El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a este Aviso Legal;

La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio web.

El prestador no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños que pudieran dimanar del uso ilegal o indebido de la presente página web.

### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Con carácter general las relaciones entre <https://somasyf.com> con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en esta web se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción mexicana y a los tribunales.

### **CONTACTO**

En caso de que cualquier Usuario tuviese alguna duda acerca de estas Condiciones legales o cualquier comentario sobre el portal <https://somasyf.com>, por favor diríjase a [oscar@somasyf.com](mailto:oscar@somasyf.com)

De parte del equipo que formamos SOMA, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. te agradecemos el tiempo dedicado en leer este Aviso Legal